

Salgs- og leveringsbetingelser for CURAit A/S

1. Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelserne ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om CURA IT A/S', CVR-nummer 32444288, ("CURA") salg og levering af produkter, reservedele og serviceydelser til erhvervs kunder indenfor CURA's 3 forretningsområder, som er: 1. Konfig (levering af hardware, skræddersyede løsninger), 2. Managed Services (implementering, drift, service), og 3. Cloud Store (Hosting/Data). For sidstnævnte, Cloud Store, gælder ligeledes CURA's Service Level Agreement (SLA), som beskriver CURA's forretningsvilkår for hosting/data.

2. Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med CURA's tilbud og ordrebekræftelse og for Cloud Store, ligeledes CURA's Service Level Agreement, det samlede aftalegrundlag om CURA's salg og levering til kunden. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til CURA udgør ikke en del af aftalegrundlaget. Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

3. Leverancens omfang

CURA leverer de i tilbuddet og ordrebekræftelsen angivne enheder og services. Herudover har CURA ingen forpligtelser over for Kunden.

4. Tilbud og ordrebekræftelse

CURA's tilbud er kun gældende, når det foreligger skriftligt, og da kun i 14 dage, medmindre en kortere periode er angivet. Et tilbud kan endvidere bortfalde, hvis en vare er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra producents eller rettighedsindehavers side.

CURA forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produkterne indtil leveringstidspunktet, men CURA garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og/eller ordrebekræftelse som grundlag for leverancen. Oplysninger som CURA har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på internettet eller mundtligt, er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen. Ændringer i det individuelle tilbud eller i ordrebekræftelsen skal accepteres skriftligt af CURA. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer/services er ensbetydende med accept af disse betingelser.

Ordre kan afgives skriftligt, via e-mail, internet, pr. telefon eller fax, men er kun bindende, når ordren efterfølgende er accepteret af CURA i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Kunden skal kontrollere ordrebekræftelsen og omgående skriftligt informere CURA om eventuelle uoverensstemmelser. I modsat fald vil oplysningerne på ordrebekræftelsen sammen med disse betingelser udgøre aftalegrundlaget for leverancen.

5. Pris og betalingsbetingelser

Priserne i tilbud og ordrebekræftelse er uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at CURA kan justere priserne.

CURA er berettiget til at fakturere betalingen for edb-udstyr/-programmel, når levering er sket. Forfaldstiden for betaling er angivet på den enkelte faktura. Ved forsinket betaling er CURA berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med

1,50% pr. måned. CURA skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder CURA sig retten til i fornødent fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist. Hæver CURA aftalen, har CURA ret til erstatning.

6. Misligholdelse

Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden.

7. Dokumentation og vejledning

Med leverancen følger produktbeskrivelser og brugervejledninger (på dansk eller engelsk), i det omfang sådanne er udarbejdet og leveret fra producent. Servicearbejde dokumenteres ikke med mindre andet er aftalt.

8. Leveringstid og -tidspunkt

Leveringstiden i ordrebekræftelsen er omtrentlig. Delleverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i ordrebekræftelsen.

Hvis Kunden nægter eller er ude af stand til at modtage leverancen på det aftalte tidspunkt, skal Kunden afholde CURA's udgifter eller tab i forbindelse hermed, herunder også opbevaringsomkostninger, indtil Kunden har accepteret levering på de aftalte vilkår.

9. Ejendomsforbehold

Leverancen er solgt med EJENDOMSFORBEHOLD og er CURA's ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af CURA på Kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal produkterne forsikres af Kunden og opbevares særskilt. Kunden forpligter sig til ikke, uden CURA's samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til denne. Kunden må ej heller foretage ændringer i produkterne.

10. Mulighed for returnering af mangelfrie ydelser

Hvis CURA skriftligt erklærer sig indforstået med at tage varer retur, vil der med accepten følge et såkaldt RMA-nummer, som skal angives uden på returforsendelsen. Angivelse af dette nummer er en betingelse for, at varen modtages hos CURA. Varen skal være ubrudt, uskadt, komplet og i originalemballage. Omfanget af en efterfølgende kreditering af varen vil afhænge af varens gensalgsværdi.

11. Særskilte vilkår for programprodukter

Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser - der kan leveres som onlinebetingelser - for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven. Sådanne licensbestemmelser har i øvrigt forrang i forhold til nærværende betingelser, og Kunden er gjort opmærksom på og er indforstået med, at disse licensbetingelser kan indeholde skærpede vilkår i forhold til nærværende betingelser.

12. Særskilte vilkår for serviceydelser

Skal CURA udføre service hos Kunden, vil angivne priser for servicearbejdet være estimeret baseret på CURA's generelle viden. Individuelle forhold hos Kunden, såsom integrationsbehov til eksisterende produkter,

opsætningsparametre mv., vil således kunne påvirke behovet for service, og Kunden vil blive faktureret for medgået tid og til gældende listepreiser. Kunden har forud for ethvert servicearbejde pligt til at sikre behørig backup af alle data.

Salgs- og leveringsbetingelser CURAit A/S

Fortsat

Kunden er endvidere ansvarlig for, at CURA forsynes med alle relevante oplysninger forud for servicearbejdet. CURA kan således ikke garantere, at et servicearbejde på et eller flere produkter ikke påvirker andre dele af Kundens it-system. Kunden er indforstået med at dække de omkostninger, der måtte være forbundet med genoprettelsen eller ajourføringen af disse dele af it-systemet.

Ønsker Kunden at reklamere over udført service, skal dette ske straks efter arbejdets udførelse. Reklamation skal under alle omstændigheder være CURA i hænde i skriftlig form senest én uge efter arbejdets udførelse.

13. Reklamation og ansvar for produkter og ydelser, der ikke er omfattet af pkt. 9 eller 10

Den absolutte reklimationsperiode udløber efter 12 måneder, og reklamation forudsætter, at Kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation over for CURA skal fremsættes i umiddelbar forlængelse af denne undersøgelse. I modsat fald vil reklamationen være at afvise. CURA yder ikke garanti på sine produkter eller reservedele.

Reklimationsperioden for reservedele udløber endeligt efter 3 måneder, og reklamationer, der ikke er fremkommet inden for denne periode, kan CURA afvise.

Hvis der konstateres mangler, og der i øvrigt er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil CURA efter eget valg reparere eller ombytte produktet inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give CURA mulighed for at undersøge produkter hos Kunden eller hos CURA efter CURA's valg. Ved forsendelse af produktet bærer Kunden omkostningerne hertil, ligesom Kunden påtager sig transportrisikoen. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemet inden for rimelig tid.

I mangel af afhjælpning af fejl ved CURA's egne produkter/ydelser kan Kunden være berettiget til et afslag eller refusion.

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes CURA, skal Kunden erstatte de udgifter, CURA måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra CURA's til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

14. Ansvarsbegrænsning

Kunden er indforstået med, at der i standardprogrammet kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af programmet nævneværdigt. CURA garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

CURA's afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- ♦ Fejl opstået som følge af installation af andre end CURA eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmel, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- * Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med CURA's skriftlige instruktioner.
- * Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kunden, dennes personales eller tredjemands side.
- * Afhjælpning af mangler i produkter udviklet eller produceret af tredjemand ud over at viderefordre reklamationen til producenten/rettighedsindehaveren.
- * Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i ordre bekræftelsen.

CURA kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb af DKK 50.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra CURA's side.

CURA er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid, goodwill, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data samt omkostninger til disses reetablering, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

CURA påtager sig produktansvar for leverede produkter og reservedele, i det omfang dette følger af ufravigelig lovgivning. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i dansk retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet. Kunden skal skadesløsholde CURA, i det omfang CURA måtte ifalde produktansvar herudover.

15. Force majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for parternes kontrol, og som ikke burde være forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk,

strejker og lockout.

16. Databeskyttelse og fortrolighed

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele CURA, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.

Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge CURA's erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentlige tilgængelige.

Kunden skal omgås og opbevare førnævnte oplysninger forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab. Denne forpligtelse gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

17. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved CURA's vedtægtsbestemte hjemting.